7-brains

Ministères, autorités et grandes organisations

Le cabinet, les finances, les achats, le juridique et la conformité, l'informatique, les services au public — chacun écrit dans son propre canal, chacun avec ses délais de service.

L'intelligence éclaire la décision. Les personnes la prennent.

Une semaine pour illustrer — pas l'histoire d'un client. Ce que FDI y remarque est l'un des vrais contrôles du pack.

Sans FDI

1. Dimanche : le service aux usagers annonce que les permis de construire se renouvellent en ligne dès le 12.
2. Mardi : l'informatique note, dans son canal, que le module des permis est indisponible jusqu'au 20.
3. Le 12 : les usagers viennent au guichet demander pourquoi le service ne marche pas.

Avec FDI

1. Mardi, la direction voit : un service est annoncé au public alors qu'il est indisponible — l'annonce et la panne côte à côte, chacune avec son origine.
2. Une demande au service aux usagers, avec une date : l'annonce est corrigée avant le 12, et la réponse dit comment.
3. Le même point liste le travail qui attend entre services : une approbation au-delà de son délai convenu, une étape d'achat qui n'avance plus — le travail, jamais les personnes.

CE QUE FDI REMARQUE

Un service est annoncé au public alors qu'il est indisponible

CE QUE 7 BRAINS VISION PEUT SURVEILLER

La densité de personnes dans la zone marquée est-elle faible, moyenne ou forte (comptées, jamais identifiées) ?



Demander une démo

contact@7-brains.com · 7-brains.com/fr/public-sector