7-brains

الوزارات والهيئات والجهات الكبرى

المكتب التنفيذي، والشؤون المالية، والمشتريات، والشؤون القانونية والالتزام، وتقنية المعلومات، والخدمات المقدَّمة للجمهور — لكل منها قناته، ولكل منها مدد خدمته.

الذكاء يساند القرار. والناس يتخذونه.

أسبوع للتوضيح — وليس قصة عميل. وما يلاحظه FDI فيه هو أحد الفحوص الحقيقية في الحزمة.

دون FDI

1. الأحد: تعلن خدمة المستفيدين أن تجديد رخص البناء متاح إلكترونياً ابتداءً من يوم 12.
2. الثلاثاء: تذكر تقنية المعلومات، في قناتها، أن وحدة الرخص غير متاحة حتى يوم 20.
3. يوم 12: يحضر المراجعون إلى قاعة الخدمة يسألون لماذا لا تعمل الخدمة.

مع FDI

1. الثلاثاء، يرى رئيس الجهة: خدمة معلن عنها للجمهور في حين أنها غير متاحة — الإعلان والتعطل جنباً إلى جنب، ومصدر كل منهما.
2. طلب واحد إلى خدمة المستفيدين بتاريخ: يُصحَّح الإعلان قبل يوم 12، والجواب يبيّن كيف.
3. ويعرض الملخص نفسه الأعمال المنتظرة بين الإدارات: طلب اعتماد تجاوز مدة الخدمة المتفق عليها، وإجراء مشتريات توقف عن التقدم — العمل، لا الأشخاص.

ما يلاحظه FDI

خدمة معلن عنها للجمهور في حين أنها غير متاحة

ما يستطيع BRAINS VISION 7 مراقبته

هل كثافة الأشخاص في المنطقة المحددة منخفضة أم متوسطة أم عالية (عدّ فقط، دون تحديد الهوية)؟

